

Qualitätspolitik

1. EINLEITUNG

Wir verpflichten uns, stetig geltende Gesetze und Verordnungen einzuhalten. Dem immer wichtiger werdenden Beitrag zu Umwelt- und Arbeitsschutz kommen wir in besonderem Maße nach und stellen an deren Einhaltung höchste Anforderungen.

Alle Zielsetzungen unseres Unternehmens sind messbar und damit verifizierbar. Unsere Leistungen messen wir jederzeit über fest definierte Kennzahlen um Abweichungen sofort erkennen und ggf. gegensteuern zu können. Wir unterhalten integrierte Managementsysteme und haben alle Prozesse darauf angepasst, dieses optimal zu nutzen.

Unsere Mitarbeiter erhalten zu jeder Zeit die notwendige Unterstützung die zur Aufgabenerledigung benötigt wird. Dazu zählen auch ausgewählte Personalentwicklungsmaßnahmen.

2. KUNDEN

Wir behandeln unsere Kunden stets zuvorkommend und streben eine partnerschaftliche Zusammenarbeit an um in alle Richtungen Synergien nutzen zu können. Im Vordergrund steht die Kundenzufriedenheit sowohl in Punkto Qualität, Lieferzeiten und Serviceerreichbarkeit.

Wir garantieren unseren Kunden kontinuierlichen Fortschritt um stets die geforderte Qualität und Beratung zu liefern.

3. MITARBEITER

Wir sehen unsere Mitarbeiter als Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handels. Ihre Leistungsbereitschaft und Erfahrung generiert ein Großteil unseres Erfolges.

Wir lassen unsere Mitarbeiter an unseren Erfolgen teilhaben.

Stets fördern wir die Kompetenzen des einzelnen und achten daher individuell auf die Stärken des einzelnen. Somit können wir gezielte Personalentwicklungsmaßnahmen anbieten und Perspektiven bieten.

Wir pflegen und leben einen kooperativen Führungsstil in dem die Meinung eines jeden zählt und gehört wird.

4. EXTERNE ANBIETER

Wir behandeln unsere externen Anbieter wie unsere Kunden. Um den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, werden unsere externen Anbieter nach fairen und bekannten Kriterien ausgewählt und die Einhaltung dieser Kriterien (wie z.B. Umweltschutz) überwacht.

5. UMWELT UND ENERGIE

Wir haben den Umweltschutz zu jeder Zeit im Auge und versuchen, Ausschuss und Verschwendung so gut es geht zu vermeiden.

Wir verpflichten uns, alle gesetzlichen Rahmenbedingungen und Vorgaben einzuhalten und versuchen, sogar über die Vorgaben hinaus zu handeln.

Wir hinterfragen jederzeit unseren Maschinenpark in Bezug auf entstehende Emissionen und Energieverbrauch.

Regelmäßig führen wir zur Kontrolle auch interne Auditierungen durch.
Unseren Aktivitäten liegen für unser anzuwendendes Managementsystem der DIN EN ISO 9001 zugrunde.

Unsere Organisation stellt sicher, dass alle notwendigen Informationen zur Erreichung unserer gesteckten Ziele verfügbar sind. Dabei bildet die von uns erlassene integrierte Unternehmenspolitik den Rahmen für die gesetzten strategischen und operativen Einzelziele.

Rettert, 14.11.2019



Ort, Datum

Unterschrift
Rainer Strack, Geschäftsführer